

**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ****ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 5 ΤΟΥ Ν. 4412/2016****ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ****Αριθ. πρωτ.: 6004/19.04.2023****Επωνυμία και Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής :**

Εθνική Λυρική Σκηνή, Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 364, Καλλιθέα, 17674,

Τηλ.: +30 213 0885860

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail): digitalarchive@nationalopera.gr

Αρμόδιος για πληροφορίες: Τμήμα προμηθειών ΕΛΣ, κ. Κατερίνα Σίνου, τηλ: 2130885733

email: ksinou@nationalopera.gr

Υπεύθυνος ταξιθεσίας ΕΛΣ, κ. Γιάννης Μητρόπουλος,

τηλ.: 213-0885814, email: imitropoulos@nationalopera.gr

Διεύθυνση/ διευθύνσεις διαδικτύου: www.nationalopera.gr**Κωδικός NUTS:** EL30**Έγγραφα της σύμβασης και συμπληρωματικά έγγραφα - τρόπος απόκτησης:**

Η λήψη των εγγράφων της σύμβασης γίνεται από την διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4155/13 και της Υ.Α. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ/Β/2677/21-10-2013) και της με αριθμό 64233/08.06.2021 (Β 2453) ΚΥΑ για το ΕΣΗΔΗΣ, καθώς και από την ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής www.nationalopera.gr. Επιπλέον η προκήρυξη και η διακήρυξη αναρτήθηκαν στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «Διαύγεια».

Τύπος Αναθέτουσας Αρχής και κύρια δραστηριότητα που ασκεί: Η Εθνική Λυρική Σκηνή είναι «Μη κεντρική Αναθέτουσα Αρχή». Κύρια δραστηριότητα που ασκεί: Η Εθνική Λυρική Σκηνή (ΕΛΣ) είναι πολιτιστικός φορέας με αντικείμενο το λυρικό θέατρο. Από το 1994 και υπό την εποπτεία του Υπουργείου Πολιτισμού, συνιστά Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου. Η ΕΛΣ παρουσιάζει σε ετήσια βάση έργα όπερας, μπαλέτου και μουσικού θεάτρου, αλλά και οπερέτες, συναυλίες συμφωνικού περιεχομένου καθώς και ειδικές εκπαιδευτικές παραστάσεις για παιδιά και μαθητές.

Κοινό λεξιλόγιο για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV): 92320000-0 «Υπηρεσίες λειτουργίας καλλιτεχνικών εγκαταστάσεων»

Κωδικός NUTS για τον κύριο τόπο παράδοσης των προμηθειών/εκτέλεσης των υπηρεσιών:
EL304

Ονομασία που δόθηκε στη σύμβαση από την Αναθέτουσα Αρχή: Υπηρεσίες ταξιθεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής

23PROC012527187 2023-04-21

Περιγραφή / αντικείμενο της δημόσιας σύμβασης: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού της Εθνικής Λυρικής Σκηνής κατά τη διάρκεια της παρουσίασης του καλλιτεχνικού της προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων ως εξής:

- Υπηρεσίες ταξιδεσίας των θεατών, επισκεπτών, προσκεκλημένων κλπ. κατά την προσέλευση και αποχώρησή τους από τις εγκαταστάσεις της ΕΛΣ
- Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων /προσκλήσεων του κοινού
- Τυχόν άλλες υπηρεσίες απαραίτητες για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των εγκαταστάσεων κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται οι καλλιτεχνικές εκδηλώσεις της Ε.Λ.Σ.

Για την άρτια υλοποίηση της σύμβασης ο ανάδοχος θα συστήσει Ομάδα Έργου, με εξειδικευμένο προσωπικό, που θα αποτελείται από τις ακόλουθες κατηγορίες:

Α) Δύο (2) Υπεύθυνους Συντονισμού και Επίβλεψης υπηρεσιών ταξιδεσίας που θα διαθέτουν έκαστος, κατ' ελάχιστον, ετήσια (1 έτος) αποδεδειγμένη εμπειρία σε ρόλο Υπεύθυνου Ομάδας ατόμων για τη διαχείριση καλλιτεχνικών εγκαταστάσεων.

Β) Τρεις (3) Υπεύθυνους Συντονισμού και Επίβλεψης υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων που θα διαθέτουν έκαστος, κατ' ελάχιστον, ετήσια (1 έτος) αποδεδειγμένη εμπειρία σε ρόλο Υπεύθυνου Λειτουργίας Ταμείων σε εταιρεία ή οργανισμό.

Γ) Τέσσερα (4) άτομα προσωπικό για τη λειτουργία των Ταμείων και την έκδοση των εισιτηρίων /προσκλήσεων, σε ωράριο 09:00-21:00, τα οποία θα διαθέτουν έκαστος, κατ' ελάχιστον, ετήσια (1 έτος) εμπειρία στην έκδοση εισιτηρίων ή σε συναφή θέση λειτουργίας ταμείου σε εταιρεία ή οργανισμό.

Δ) Σαράντα πέντε (45) άτομα προσωπικό για την εξυπηρέτηση των θεατών και την παροχή υπηρεσιών ταξιδεσίας.

Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 370.505,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (88.921,20 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 459.426,20 €.

Προβλέπεται επίσης δικαίωμα προαίρεσης μέχρι του ποσού των 200.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (48.000,00 €).

Εναλλακτικές προσφορές: Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

Διάρκεια της σύμβασης ή προθεσμία εκτέλεσης: Η διάρκεια της σύμβασης εκκινεί από την υπογραφή της και λήγει με την πάροδο 12 (δώδεκα) μηνών ή με την εξάντληση του προϋπολογισμού. Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή το επιθυμεί, διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει τη διάρκεια της σύμβασης ενεργοποιώντας το δικαίωμα προαίρεσης, μέχρι το ποσό των 200.000,00 ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, οπότε στην περίπτωση αυτή η διάρκεια της σύμβασης θα παραταθεί έως εξαντλήσεως του ποσού του δικαιώματος προαίρεσης.

Προϋποθέσεις συμμετοχής: Για την συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και

β) να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr)

Οι ως άνω αναφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στα άρθρα: «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», «ΛΟΓΟΙ

23PROC012527187 2023-04-21

ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ» και «ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ» και να διαθέτουν τα αποδεικτικά μέσα αυτών που ορίζονται στο σχετικό κεφάλαιο «αποδεικτικά μέσα» της διακήρυξης.

Σημειώνεται ότι απαιτείται Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό, η οποία απευθύνεται προς την Αναθέτουσα Αρχή, ποσού ίσου με το 2% του προϋπολογισμού του διαγωνισμού (χωρίς ΦΠΑ).

Είδος διαδικασίας: Ηλεκτρονικός διαγωνισμός άνω των ορίων του άρθρου 5 του ν. 4412/2016 με ανοικτή διαδικασία. Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, καθώς αποτελεί μια συνολική και ολοκληρωμένη.

Κριτήριο ανάθεσης:

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Προθεσμία για την υποβολή των προσφορών: Το χρονικό διάστημα υποβολής προσφορών θα είναι 15 ημέρες από την αποστολή της προκήρυξης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ένωσης, κατ' εφαρμογή της παρ. 3 του άρθρου 27 του ν. 4412/2016, καθώς, λόγω της επείγουσας κατάστασης που έχει διαμορφωθεί εξαιτίας του άγονου αποτελέσματος της υπ' αριθμ. 12896/28.12.2022 δημοσιευθείσας διακήρυξης, υφίσταται άμεση και επιτακτική ανάγκη να ανατεθεί το συντομότερο δυνατόν η παροχή υπηρεσιών ταξίθεσίας και έκδοσης εισιτηρίων, προκειμένου να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη παροχή των σχετικών υπηρεσιών στην Ε.Λ.Σ. Ως εκ τούτου, η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 04.05.2023 ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00 πμ.

Τόπος Υποβολής των προσφορών: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους προσφέροντες ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 του ν.4412/16 (ΦΕΚ Α' 147) και στο άρθρο 11 της Υ.Α. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ/Β/2677/21-10-2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» και στην με αριθμό 64233/08.06.2021 (Β 2453) ΚΥΑ για το ΕΣΗΔΗΣ.

Έγγραφα που απαιτούνται με βάση τη Διακήρυξη να προσκομιστούν εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή, υποβάλλονται στην ακόλουθη Διεύθυνση: Εθνική Λυρική Σκηνή, Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 364, Καλλιθέα, 17674, όροφος 5Α, Πρωτόκολλο.

Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς: Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψηφίους για (12) δώδεκα μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Η παράταση της ισχύος της προσφοράς μπορεί να λαμβάνει χώρα κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με αρχική διάρκεια ισχύος της προσφοράς.

Ημερομηνία και Ώρα αποσφράγισης των προσφορών: Ημέρα Τετάρτη, 10.05.2023 και ώρα 11:00

Τόπος αποσφράγισης των προσφορών: Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Γλώσσα (ες) που μπορούν να συνταχθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Όλα τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία, τα αποδεικτικά έγγραφα και οι τυχόν προδικαστικές προσφυγές συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή και τον

23PROC012527187 2023-04-21

ανάδοχο γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα. Αλλοδαπά δημόσια έγγραφα πρέπει να φέρουν την Επισημείωση της Συνθήκης της Χάγης (ν.1497/1984).

Δικαστικές Προσφυγές: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Δημοσίευση προκήρυξης: Προκήρυξη απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 19.04.2023 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Προκήρυξη θα δημοσιευθεί στο ΚΗΜΔΗΣ στις 21.04.2023, στην ιστοσελίδα της ΕΛΣ (www.nationalopera.gr /Κεντρική Σελίδα/Νέα/Ανακοινώσεις), στον ιστότοπο της ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στο ΕΣΗΔΗΣ με συστημικό αριθμό 191225

Λοιπές πληροφορίες: Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 6 (έξι) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς με κείμενο ερωτημάτων που είναι υποχρεωτικά ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Καλλιθέα, 19.04.2023

Η Πρόεδρος του ΔΣ της ΕΛΣ

Ευγενία Παπαθανασοπούλου