

Πολιτική Απορρήτου

Ιστοσελίδα Εθνικής Λυρικής Σκηνής
www.nationalopera.gr



Ποια δεδομένα μου συλλέγετε;

Διεύθυνση IP, πληροφορίες για τη συσκευή σας, πληροφορίες χρήσης και στατιστικά στοιχεία σχετικά με την αλληλεπίδρασή σας με την ιστοσελίδα μας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με άλλες σελίδες που επισκεπτήσατε (π.χ. διευθύνσεις URL των ιστοσελίδων που επισκεπτήσατε, τις αναφερόμενες σελίδες και τις σελίδες εξόδου, τις προβολές σελίδων, το χρόνο παραμονής σε μια σελίδα, τον αριθμό των clicks, τον τύπο της πλατφόρμας, κ.ά.)

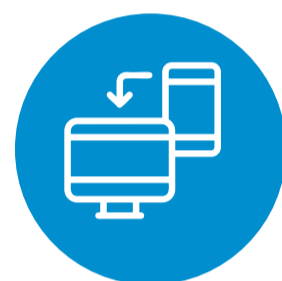
(+) Επιπλέον:

- Όταν εγγραφείτε στο newsletter μας ή για να επικοινωνήσετε μαζί μας: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Όταν αγοράζετε εισιτήρια: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου, στοιχεία χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας



Πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα μου;

- Για να σας προσφέρουμε πρόσβαση στις υπηρεσίες της Εθνικής Λυρικής Σκηνής
- Για να βελτιώνουμε διαρκώς την ιστοσελίδα μας και να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία πλοήγησης
- Για να επικοινωνούμε μαζί σας, όταν εσείς το επιθυμείτε ή όταν είναι απαραίτητο για να σας εξυπηρετήσουμε
- Για να σας ενημερώνουμε για τα νέα μας
- Για να διατηρούμε την ιστοσελίδα μας ασφαλή.



Με ποιον μοιράζεστε τα δεδομένα μου;

- Με τη Microsoft, για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email
- Με την Ticketservices, για να σας παρέχουμε εισιτήρια
- Με την Centiva, εταιρεία τεχνικής υποστήριξης, ώστε να βελτιώνουμε διαρκώς το σχεδιασμό και την ασφάλεια της ιστοσελίδας μας
- Με παρόχους υπηρεσιών ανάλυσης, διαφήμισης και μηχανές αναζήτησης για να βελτιώνουμε διαρκώς την εμπειρία σας στην ιστοσελίδα μας
- Με άλλους ανθρώπους, εταιρείες ή φορείς, αν υποχρεούμαστε από το νόμο



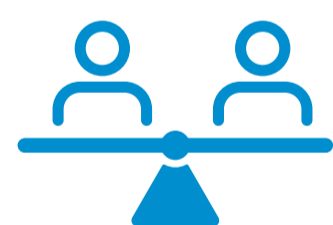
Πού αποθηκεύονται τα δεδομένα μου;

- Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται σε διακομιστές (servers) στην Ελλάδα και στη Γερμανία, επομένως προστατεύονται απόλυτα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία
- Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας πάντα ασφαλή



Για πόσο καιρό διατηρείτε τα δεδομένα μου;

- Το χρονικό διάστημα είναι διαφορετικό ανάλογα με τη χρήση:
- Για τα δεδομένα που συλλέγουμε γενικά, όταν επισκεπτήσατε την ιστοσελίδα μας, συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#)
 - Για το newsletter, μέχρι να επιλέξετε να διαγραφείτε από αυτό
 - Για την αγορά εισιτηρίων, για 1 έτος



Τι δικαιώματα έχω;

- Να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε αντίγραφο των δεδομένων που έχουμε για εσάς
- Να μας ζητήσετε να διορθώσουμε κάτι αν είναι λάθος
- Να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας
- Να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να τα επεξεργαζόμαστε ή να περιορίσουμε την επεξεργασία τους
- Να μας ζητήσετε να τα στείλουμε σε μία άλλη εταιρεία ή φορέα με ένα λογικό μέσο
- Να αναιρέσετε τη συγκατάθεσή σας, αν μας την έχετε δώσει (π.χ. για την εγγραφή σας στο newsletter)



Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματά μου;

Στείλτε μας ένα email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@nationalopera.gr ή ένα γράμμα στην ταχυδρομική διεύθυνση: Εθνική Λυρική Σκηνή, Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 364, Τ.Κ. 176 74, Καλλιθέα Αττικής, υπόψη του DPO

Θα σας απαντήσουμε σε 30 ημέρες από την παραλαβή του αιτήματός σας.

Εάν αισθάνεστε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).