



ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 07-01-2019

ΑΡ.ΠΡΩΤ.: 37

Προκήρυξη της υπ' αριθμ. 37/07-01-2019 Διακήρυξης Σύμβασης Γενικών Υπηρεσιών με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ με εκτιμώμενη αξία 300.000,00 Ευρώ χωρίς ΦΠΑ, με δικαίωμα προαίρεσης με εκτιμώμενη αξία 60.000,00 Ευρώ χωρίς ΦΠΑ, και αντικείμενο: «Υπηρεσίες ταξιδεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής»

Επωνυμία:	ΕΘΝΙΚΗ ΛΥΡΙΚΗ ΣΚΗΝΗ Ν.Π.Ι.Δ. – Ν.2273/94
Ταχυδρομική Διεύθυνση:	Κ.Π.Ι.Σ.Ν. - ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, 17674, ΕΛΛΑΔΑ
Τηλέφωνο:	2130885813
Αρ. τηλεμοιτυπίας:	2109426703
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	digitalarchive@nationalopera.gr
Διεύθυνση διαδικτύου Αναθέτουσας Αρχής:	www.nationalopera.gr
Διεύθυνση πρόσβασης στα έγγραφα της σύμβασης:	Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr
Τύπος Αναθέτουσας Αρχής:	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου – Ν.2273/94
Κύρια δραστηριότητα:	Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV:	92320000
Κύριος τόπος εκτέλεσης υπηρεσιών:	EL30 Αττική
Περιγραφή δημόσιας σύμβασης:	<p>Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού της Εθνικής Λυρικής Σκηνής κατά τη διάρκεια της παρουσίασης του καλλιτεχνικού της προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Υπηρεσίες ταξιδεσίας των θεατών, επισκεπτών, προσκεκλημένων κλπ. κατά την προσέλευση και αποχώρησή τους από τις εγκαταστάσεις της Ε.Λ.Σ. - Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων /προσκλήσεων του κοινού. - Τυχόν άλλες υπηρεσίες απαραίτητες για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των εγκαταστάσεων κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται οι καλλιτεχνικές εκδηλώσεις της Ε.Λ.Σ.



Για την άρτια υλοποίηση της σύμβασης ο ανάδοχος θα συστήσει Ομάδα Έργου, με εξειδικευμένο προσωπικό, που θα αποτελείται από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- A) έναν (1) Υπεύθυνο Συντονισμού και Επίβλεψης υπηρεσιών ταξιθεσίας.
 B) έναν (1) Υπεύθυνο Συντονισμού και Επίβλεψης εργασιών έκδοσης εισιτηρίων.
 Γ) επτά (7) άτομα για τη λειτουργία των Ταμείων και την έκδοση των εισιτηρίων /προσκλήσεων.
 Δ) σαράντα (41) άτομα για την εξυπηρέτηση των θεατών και την παροχή υπηρεσιών ταξιθεσίας.

Εκτιμώμενη συνολική τάξη μεγέθους σύμβασης:	300 000,00€ χωρίς ΦΠΑ
Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές:	Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές
Διάρκεια σύμβασης:	12 μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα:	Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.
Κριτήρια ανάθεσης:	Τιμή

Προϋποθέσεις συμμετοχής

Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης και να διαθέτουν τους αντίστοιχους κωδικούς επαγγελματικής δραστηριότητας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Για την απόδειξη της απαίτησης οι φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης που πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το



οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο κύκλο εργασιών κατά τις τρεις τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2015, 2016, 2017) κατ' ελάχιστον ίσο με το 50% του προϋπολογισμού της διακήρυξης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι 150.000 ΕΥΡΩ τουλάχιστον. Σε περίπτωση που υποψήφιος οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον ίσος με το 50% του προϋπολογισμού της διακήρυξης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

**Οικονομική και
χρηματοοικονομική
επάρκεια:**

Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις (ισολογισμούς) των τελευταίων τριών διαχειριστικών χρήσεων (2015, 2016, 2017), στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται στη δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων ή δεν έχει κλείσει κάποια διαχειριστική χρήση τότε προσκομίζει Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία αποτυπώνεται ο κύκλος εργασιών ανά έτος καθώς και ο μέσος όρος του κύκλου εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν υλοποιήσει και ολοκληρώσει επιτυχώς, κατά την τελευταία πενταετία (2014, 2015, 2016, 2017, 2018), τουλάχιστον μία ή περισσότερες συμβάσεις οι οποίες θα πρέπει να καλύπτουν αθροιστικά υπηρεσίες ταξίθεσίας και υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων (δηλαδή τουλάχιστον 1 σύμβαση παροχής υπηρεσιών ταξίθεσίας και 1 σύμβαση παροχής υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων ή 1 σύμβαση παροχής υπηρεσιών ταξίθεσίας και έκδοσης εισιτηρίων κατά τα τελευταία 5 έτη).

**Τεχνική και επαγγελματική
ικανότητα:**

Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) συμπληρωμένο τον πίνακα συναφών έργων /συμβάσεων, για όσες συμβάσεις υποβληθούν (α/α, πελάτης, αντικείμενο σύμβασης, ημερομηνία έναρξης / λήξης, αξία σύμβασης σε ευρώ άνευ ΦΠΑ, ποσοστό συμμετοχής, στοιχεία επικοινωνίας)

β) Αποφάσεις, Βεβαιώσεις, πιστοποιήσεις για την παραλαβή των έργων /συμβάσεων αυτών και συγκεκριμένα:



- αν ο αποδέκτης του Έργου είναι φορέας του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα (Αναθέτουσα Αρχή), η προσήκουσα ολοκλήρωση του παραπάνω αποδεικνύεται με σχετική βεβαίωση ή πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, το οποίο έχει εκδοθεί ή θεωρηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και εάν τούτο δεν είναι δυνατό, με υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος και προσκόμιση της σχετικής έγγραφης σύμβασης.

- αν ο αποδέκτης του Έργου είναι ιδιωτικός φορέας, η προσήκουσα ολοκλήρωση θα αποδεικνύεται με βεβαίωση του αποδέκτη και, εάν τούτο δεν είναι δυνατό, με υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου και προσκόμιση της σχετικής έγγραφης σύμβασης.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Όροι εκτέλεσης σύμβασης:

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Προθεσμία παραλαβής προσφορών:	06/02/2019 και ώρα 14:00
Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς:	12 μήνες
Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών:	Ημερομηνία: 11/02/2019 Τοπική ώρα: 10:30 Τόπος: ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ) - www.eprocurement.gov.gr
Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:	Η διαδικασία θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού που ορίζεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΣ. Με την αποσφράγιση των προσφορών, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές:	Ελληνική γλώσσα
Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA):	Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών.



Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

Αρμόδιο όργανο για τις διαδικασίες προσφυγής:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

ΑΡΧΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΑΘΗΝΑ

Διεύθυνση: Λεωφ. Θηβών 196-198, 18233, Αγ. Ιωάννης Ρέντης

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Αρ. τηλεομοιοτυπίας: +30 2132141229

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr>

Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών:

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ:

07/01/2019

Ο Πρόεδρος του ΔΣ της ΕΛΣ

Βασίλης Κ. Καραμητσάνης